

## Privacy verklaring

Ik doe er alles aan om jouw privacy te respecteren en de vertrouwelijkheid van je persoonlijke gegevens te behouden. Daarom hou ik me aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, d.d. 25 mei 2018. Deze privacyverklaring geldt als je mijn website [www.marjonsarneel.nl](http://www.marjonsarneel.nl) bezoekt en/of klant bij mij wordt.

In deze verklaring leg ik uit hoe ik omga met de persoonsgegevens van bezoekers en mijn klanten. Ik geef aan welke gegevens ik verzamel en voor welk doel ik ze gebruik. Lees deze privacyverklaring goed door. Dan weet je wat er met je gegevens gebeurt. Heb je vragen? Neem dan gerust contact met me op via [privacy@marjonsarneel.nl](mailto:privacy@marjonsarneel.nl)

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gebruik gemaakt van de 'ik-vorm'. Waar 'ik' of 'mijn' staat wordt de eenmanszaak Marjon Sarneel Schrijfcursussen bedoeld.

### Artikel 1 Doeleinden en gegevens:

Wat verzamel ik, wat gebruik ik en voor welk doel?

#### a. doel: versturen van nieuwsbrieven

Als je je hiervoor hebt aangemeld en je naam en e-mailadres hebt gegeven, dan ontvang je schrijftips en adviezen over schrijven van verhalen op basis van je eigen leven, en promoties en aanbiedingen over schrijfcursussen. Zodra je genoemde berichten niet meer wilt ontvangen, kun je je gemakkelijk afmelden via de link onderaan mail.

#### b. doel: toesturen van fysieke goederen

Ingeval van aankoop van een fysiek boek wordt om je adresgegevens gevraagd, zodat het product kan worden toegezonden.

Ingeval van deelname aan bepaalde cursussen wordt om je adresgegevens gevraagd, opdat het certificaat kan worden toegezonden.

#### c. doel: gedrag en bezoekgegevens website

Op [www.marjonsarneel.nl](http://www.marjonsarneel.nl) worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Als jouw browser je IP-adres, gebruikersnaam, tijdstip van opvraging meestuurt, dan gebruik ik die voor de statistieken van mijn website en om de werking van mijn website gebruikersvriendelijker te maken. Ik kan dan zien hoe vaak en wanneer mijn site bezocht wordt, maar niet door wie. Die gegevens worden zoveel mogelijk anoniem gemaakt.

#### d. doel: aanbieden van diensten

Ik gebruik jouw gegevens ook om je via mijn cursussen of trainingen te kunnen helpen en om mijn programma's te verbeteren.

#### e. doel: overig

Je e-mailadres, je vestigingsadres en/of naam en of bank- of credit cardgegevens gebruik ik om te factureren, om vorderingen te innen, om onderzoek te doen naar je kredietwaardigheid en voor mijn boekhouding. Ook gebruik ik deze gegevens om eventuele klachten en/of geschillen met je te behandelen.

### Artikel 2 Derden

Het kan zijn dat ik je gegevens met anderen moet delen om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld voor een strafrechtelijk onderzoek. In geen geval verkoop ik je gegevens aan derden, zoals andere bedrijven.

### Artikel 3 Beveiliging

Ik doe mijn best om de gegevens die ik heb verzameld te beveiligen tegen verlies, vernietiging, beschadiging of tegen elke vorm van onrechtmatig gebruik. Ik richt mijn

organisatie daarop in en ik neem technische maatregelen. Het beschermingsniveau hangt wel af van de stand van de techniek, de kosten ervan en de risico's die het verwerken van gegevens met zich meebrengen.

#### **Artikel 4 Inzage**

Als je wilt, kun je altijd inzage krijgen in je persoonlijke gegevens en je mag ze ook altijd laten aanpassen of verwijderen. Stuur me dan een mail naar [privacy@marjonsarneel.nl](mailto:privacy@marjonsarneel.nl). Je hoort dan zo spoedig mogelijk van mij. Ik check wel eerst of het verzoek wel echt van jou komt.

#### **Artikel 5 Bewaartermijn**

Voor klantfacturatiegegevens geldt dat wij ons houden aan de voorgeschreven bewaartermijn van de Belastingdienst (7 jaar). Overige informatie wordt verzameld, geanonimiseerd en gebruikt voor statistische doeleinden.

#### **Artikel 6 Cookies**

De website [www.marjonsarneel.nl](http://www.marjonsarneel.nl) maakt gebruik van functionele, analytische en advertising cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat in de browser wordt geplaatst en waarin informatie wordt verzameld over instellingen, bezochte websites en aangeklikte onderdelen op websites.

Functionele cookies gebruik ik om de website goed te laten werken. Denk bijvoorbeeld aan cookies voor onze zoekfunctie. Analytische cookies geven mij inzicht hoe je gebruik maakt van onze website. Die inzichten gebruik ik om de site te verbeteren.

Met jouw toestemming maak ik ook gebruik van tracking cookies. Deze cookies houden bij hoe vaak bepaalde content is bekeken en voorkomen dat je te vaak dezelfde advertentie ziet. Adverteerders en derde partijen kunnen deze cookies gebruiken om een bezoekersprofiel op te stellen, zoals bijvoorbeeld YouTube dat doet, met embedded video's. Dat heb ik liever niet, maar daar heb ik geen invloed op.

Ik gebruik verder je e-mailadres voor Custom Audience Targeting via Facebook. Ik maak een Custom Audience aan door de e-mailadressen van mijn volgers te uploaden in een advertising-tool. Deze groep kan ik vervolgens koppelen aan een specifieke Facebookcampagne, waarbij alleen Facebookgebruikers uit deze groep deze advertentie te zien krijgen.

Daarnaast gebruik ik groepen uit Custom Audience om lokale groepen te maken. Zie voor meer informatie hierover de toelichting van [Facebook](#) zelf.

Als je niet wilt dat jouw e-mailadres wordt opgenomen in de Custom Audience advertising tool, kun je dit op ieder moment aangeven via het volgende e-mailadres: [privacy@marjonsarneel.nl](mailto:privacy@marjonsarneel.nl)

Op [www.marjonsarneel.nl/blog](http://www.marjonsarneel.nl/blog) zijn knoppen opgenomen om mijn blog posts te kunnen delen op sociale netwerken Facebook en Twitter. Als je deze knoppen gebruikt, word je naar een externe website van bedrijven geleid. Lees de privacy verklaringen van Twitter <https://twitter.com/privacy>, Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy/> en LinkedIn <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> welke persoonsgegevens deze bedrijven verwerken en hoe ze met jouw privacy omgaan.

#### **Artikel 7 Wijzigen Privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan ik wijzigen. Ik adviseer je dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of deze verklaring is gewijzigd. Als ik iets wijzig, dan vermeld ik dat op mijn website en/of hoor je dit rechtstreeks van me door een bericht per e-mail.

## **Artikel 8 Gegevens van mijn bedrijf**

|                             |                                     |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| Eenmanszaak                 | Marjon Sarneel Schrijfcursussen     |
| Vestigingsadres             | Celsiusstraat 25, 4532 KV Terneuzen |
| Kamer van Koophandel nummer | 20168190                            |
| E-mailadres:                | info@marjonsarneel.nl               |